



Областное бюджетное учреждение здравоохранения
«ГОРОДСКАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА №7»

П Р И К А З

от 18 июля 2023 года

№205/од

Об утверждении
Правил внутреннего распорядка для лиц, находящихся в стационаре
(дневных стационарах) ОБУЗ ГКБ № 7

В целях упорядочения пребывания пациентов на лечении в условиях круглосуточного стационара (дневных стационаров), посещения пациентов находящихся ОБУЗ ГКБ № 7 **ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить Правила внутреннего распорядка лиц, находящихся в стационаре (дневных стационарах) ОБУЗ ГКБ № 7 (Приложение 1 к настоящему приказу).
2. Медицинским работникам приемного отделения стационара при оформлении госпитализации знакомить пациентов с Правилами, указанными в п.1 настоящего приказа.
3. Назначить ответственным за организацию посещений пациентов стационара заместителя главного врача по медицинской части.
4. Заместителю главного врача по организационно-методической работе:
 - 4.1. обеспечить размещение настоящего приказа на официальном сайте учреждения в информационно-коммуникационной сети "Интернет" (вкладка о больнице) и на стендах в приемном отделении стационара, вестибюлях центрального входа в стационар;
 - 4.2. разместить во взрослой поликлинике, городском урологическом центре выписку из настоящего приказа в части обязанностей и запретов для пациентов на стендах около помещений дневных стационаров (при наличии);
 - 4.3. разместить график посещений на стендах вестибюля центрального входа и приемного отделения стационара.
5. Делопроизводителю направить настоящий приказ на ознакомление лицам, перечисленным в листе ознакомления.
6. Лицам, перечисленным в листе ознакомления, в срок до 20.10.2023г. ознакомить под роспись подчиненных работников и осуществлять дальнейшее ознакомление при трудоустройстве новых работников. Лист ознакомления направить делопроизводителю в срок до 20.10.2023г.
7. Лицам, указанным в листе ознакомления, при необходимости обеспечить ознакомление с настоящим приказом пациентов.
8. Руководителю приемного отделения стационара организовать ознакомление пациентов с настоящим документом при госпитализации под роспись в медицинской карте (допускается использование наборного штампа).
9. Признать утратившим силу приказ ОБУЗ ГКБ № 7 № 148/од от 23.06.2021.
10. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя главного врача по медицинской части.

Главный врач

А.А.Потапова

**Правила внутреннего распорядка для лиц, находящихся стационаре
(дневных стационарах) ОБУЗ ГКБ № 7**

1. Общие положения

1. Правила внутреннего распорядка для лиц, находящихся в стационаре (дневных стационарах) ОБУЗ ГКБ № 7 (далее Правила) – это организационно-правовой документ, регламентирующий нормы поведения пациентов при получении медицинской помощи в условиях стационара (дневного стационара) ОБУЗ ГКБ № 7 (далее – пациент), посетителей пациента, взаимодействия в данном вопросе с медицинскими и иными работниками ОБУЗ ГКБ № 7.

2. Настоящие Правила обязательны для работников учреждения, пациентов, посетителей.

3. В части пациентов дневных стационаров настоящие требования применяются с учетом режима работы данных подразделений (не применяется в части посещений, передачи вещей).

2. Правила пребывания пациентов в стационаре.

2. Пациенты обязаны:

2.1. соблюдать установленный в стационаре режим дня (приемы пищи, тихий час, сон);

2.2. находиться в палатах во время обхода врачей, в часы измерения температуры, время проведения медицинских осмотров и исследований, во время приемов пищи, тихого часа, после часа отхода ко сну;

2.3. выполнять назначения лечащего (дежурного) врача, а также иного медицинского и немедицинского персонала учреждения;

2.4. осуществлять прогулки только при разрешении лечащего (дежурного) врача;

2.5. во время прогулок находиться лишь на той территории учреждения, которая отведена для прогулок больных (в пределах территории адресной части стационара) и исключительно в уличной одежде, исключая использование одной одежды и для прогулок и для нахождения в палате;

2.6. соблюдать режим питания и диету, определенную лечащим врачом;

2.7. пациентам круглосуточного стационара разрешается принимать от посетителей лишь те продукты питания, которые разрешены лечащим (дежурным) врачом с учетом состояния здоровья, в случае невыполнения данного требования медицинская организация не несет ответственность за вред, который может быть причинен здоровью пациента употреблением данных продуктов;

2.8. самостоятельно убирать и содержать в чистоте и порядке свою койку и прикроватный столик (тумбу), а также их содержимое;

2.9. поддерживать чистоту и порядок во всех используемых помещениях учреждения, а также в своем одеянии;

2.10. при выходе из палаты надевать халат (пижаму) и домашнюю обувь, исключая посещение мест общего пользования исключительно в нижнем белье и без обуви;

2.11. соблюдать тишину в помещениях учреждения, допуская разговоры, в том числе с посетителями только снижая уровень громкости голоса;

2.12. не разговаривать по мобильному телефону в палате в присутствии иных пациентов или только с их согласия, в исключительных случаях немобильные пациенты могут разговаривать по телефону, снижая уровень громкости голоса;

2.13. не вступать в разговоры с иными пациентами в палате в случае отдыха (сна), присутствующих пациентов;

2.14. с уважением относиться к личному пространству и праву на тишину и отдых других пациентов;

- 2.15. вести себя с пациентами, посетителями, персоналом вежливо, исключая нецензурную лексику и оскорбления;
- 2.16. выключать освещение в палате, прекратив разговоры при наступлении времени отхода ко сну (дневной и ночной сон), исключение допускается при наличии согласия всех пациентов палаты, но не позднее 22.00 час.;
- 2.17. бережно обращаться с мебелью, оборудованием и инвентарем учреждения, используемыми при нахождении в стационаре или полученным в пользование при оказании медицинской помощи;
- 2.18. ходить в помещениях стационара в одежде и обуви, предназначенных для домашнего обихода, исключая верхнюю одежду и обувь, уличного гардероба;
- 2.19. надевать в помещениях со специальным санитарно-эпидемиологическим режимом бахилы (процедурные, хирургические, инструментально-диагностические кабинеты), а при наличии специальных требований иных средств индивидуальной защиты; м) во избежание причинения ущерба третьими лицами пациентам не рекомендуется оставлять при себе деньги, ценные вещи и документы (кроме документов, удостоверяющих личность, СНИЛС, полиса обязательного медицинского страхования), поскольку учреждение не несет сохранность за вещи пациента, находящиеся при нем и не переданные на хранение учреждению в установленном порядке;
- 2.20. осуществлять сбор отходов класса «А», а именно отходов, образующихся от личного использования предметов (употребления пищи), в специально размещенные урны (контейнеры), исключив выброс в емкости, маркированные иным классом отходов;
- 2.21. сбрасывать использованные медицинские изделия (салфетки, вата, марля, лейкопластыри и тому подобное) исключительно в специальную ёмкость, маркированную надписью «медицинские отходы класса Б»;
- 2.22. не допускать выброс в любые места сбора отходов ртутьсодержащие предметы и иные предметы, содержащие особо опасные для окружающей среды вещества, такие изделия подлежат передаче медицинскому персоналу для утилизации в установленном порядке.
- 2.23. Во время пребывания в стационаре **пациентам воспрещается:**
- 2.23.1. самовольно покидать территорию учреждения;
- 2.23.2. посещать пациентов других отделений стационара без согласования с их лечащим врачом;
- 2.23.3. курить в помещениях учреждения или на прилегающей территории, а также не менее 50 м. от нее;
- 2.23.4. хранить, употреблять спиртные напитки, наркосодержащие или сильнодействующие препараты (за исключением назначения по медицинским показаниям);
- 2.23.5. иметь при себе и (или) использовать холодное и огнестрельное оружие;
- 2.23.6. пользоваться бельем и подушками свободных коек в палатах;
- 2.23.7. бросать марлю, вату, предметы личной гигиены, туалетную бумагу, окурки и прочие предметы в унитазы, писсуары и раковины, а также из окон или с балконов;
- 2.23.8. сидеть на подоконниках, вести разговоры через оконные проемы;
- 2.23.9. пользоваться в палате личными электроприборами, подключаемыми к электросети, за исключением средств связи, медицинских изделий;
- 2.23.10. передвигать мебель в палатах;
- 2.23.11. посещать подвал здания стационара, служебные помещения, предназначенные только для персонала, а также помещения, в которых осуществляются ремонтные работы;
- 2.23.12. ходить по коридорам (за исключением посещения туалета или в целях обращения к медицинским работникам) после наступления времени отдыха (тихий час, ночной сон);
- 2.23.13. хранить продукты (не ограниченные диетой пациента) в прикроватных столиках (тумбах) и на столах в палатах, за исключением фруктов, овощей, конфет и печенья в закрытых упаковках.
- 2.23.14. справлять нужду вне специальных санитарно-технических устройств и резервуаров (унитаз, писуар, мочеприемник).

3. Общие требования к посещению пациентов.

3.1. Посещение пациентов допускается родственниками, законными представителями пациента, а в случае согласия пациента и иными гражданами.

3.2. Посещение пациента осуществляется с учетом состояния пациента, соблюдения противоэпидемического режима и интересов иных лиц, работающих и (или) находящихся в медицинской организации, с согласия пациента (его законного представителя).

3.3. Посещение пациентов осуществляется исключительно в вестибюле центрального входа стационара в дни и часы, установленные графиком посещений и передач (далее график посещений), размещенным в вестибюле центрального входа в стационар.

3.4. График посещений устанавливается ежедневно с 16 до 18 часов.

3.5. Посетителям запрещается препятствовать оказанию медицинской помощи.

3.6. При посещении медицинской организации посетителям следует отключить или перевести в беззвучный режим мобильные телефоны и иные средства связи.

3.7. Посетителям запрещается находиться на территории или в помещениях стационара учреждения в состоянии алкогольного, наркотического опьянения, с признаками инфекционных, респираторных заболеваний.

3.8. Посетителям запрещается перемещение по стационару иначе как в целях прохода к месту посещения пациента.

3.9. В посещении пациента может быть отказано при наличии у посетителя признаков алкогольного опьянения (включая запах алкоголя), инфекционных, респираторных заболеваний, в случае нарушения посетителем настоящих правил, грубого или шумного поведения, а также в случае, если состояние пациента может навредить здоровью пациента, создать угрозу причинения такого вреда.

4. Посещение пациента в палате.

4.1. Посещение пациента в палате, осуществляется по графику посещений (общему или индивидуальному), с разрешения лечащего, а в его отсутствие дежурного врача соответствующего подразделения (здесь и далее – подразделение, в котором пациент находится на госпитализации в текущий момент), а в их отсутствие руководителя соответствующего структурного подразделения, в котором пациенту оказывается медицинская помощь, **исключительно в следующих случаях:**

- если состояние пациента не позволяет выразить согласие на посещение;
- посещения пациента, находящегося в тяжелом состоянии;
- немобильных пациентов.

4.2. Разрешение оформляется пропуском, подписываемым, лицами, указанными в п.4.1. с указанием дня и времени посещения или периода, в течение которого допускаются многократные посещения в соответствии с графиком посещения (общему или индивидуальному в исключительных случаях). Для получения пропуска посетитель в часы графика приема посетителей уточняет Ф.И.О. лечащего (дежурного) врача в приемном отделении и его внутренний номер телефона и приглашает его для беседы и оформления пропуска в вестибюль. Допускается допуск посетителя к указанному медицинскому работнику в сопровождении сестры-хозяйки соответствующего отделения.

4.3. Лицо, подписавшее пропуск, уведомляет руководителя соответствующего структурного подразделения.

4.4. Руководитель соответствующего структурного подразделения контролирует основания выдачи разрешений на посещение в палатах.

4.5. При размещении в палате более одного пациента разрешается посещение пациента одним посетителем. В случае если посетитель явился на посещение с несовершеннолетним ребенком, допускается дополнительно его присутствие при посещении.

4.6. Посетители могут оказывать помощь медицинскому персоналу в уходе за немобильным пациентом и поддержании чистоты в палате только по личному желанию и после инструктажа сестрой-хозяйкой.

4.7. Посещение в палате допускается только при наличии бахил или сменной обуви, при указании лечащим (дежурным) врачом иных средств индивидуальной защиты (шапочка, халат) в зависимости от условий размещения пациента. Медицинская организация не обеспечивает их использование посетителями.

4.8. Запрещается посещение пациентов, находящихся в инфекционном отделении и инфекционных палатах (в случае перепрофилирования стационара учреждения или его отдельных структурных подразделений), а также в период введения в медицинской организации (ее структурном подразделении) ограничительных мероприятий (карантин, обсервация и пр.) по эпидемиологическим показаниям.

4.9. В случае указания лечащего (дежурного) врача посетитель обязан незамедлительно удалиться.

5. Порядок посещения пациентов отделения анестезиологии-реанимации, реанимации и интенсивной терапии.

5.1. Посещение пациента отделения анестезиологии-реанимации, реанимации и интенсивной терапии осуществляется в палате и по установленному графику (общему или индивидуальному), с разрешения лечащего, а в его отсутствие дежурного врача соответствующего подразделения, а в их отсутствие руководителя соответствующего структурного подразделения, в случае:

- если состояние пациента не позволяет выразить согласие на посещение;
- посещения пациента, находящегося в тяжелом состоянии.

5.2. Посещение пациентов в палате допускается с учетом состояния пациента при наличии пропуска на посещение, а также при соблюдении посетителем требований, направленных на обеспечение чистоты и стерильности.

5.3. Разрешение оформляется пропуском, подписываемым, лицами, указанными в п.5.1 с указанием дня и времени посещения или периода, в течение которого допускаются многократные посещения в соответствии с графиком посещения или в исключительных случаях по индивидуальному графику. Для получения пропуска посетитель в часы графика посещений уточняет в приемном отделении Ф.И.О. лиц, указанных в п.5.1 и его внутренний номер телефона и приглашает его для беседы и оформления пропуска в вестибюль. Допускается допуск посетителя к указанному медицинскому работнику в сопровождении сестры-хозяйки соответствующего отделения.

5.4. Лицо, подписавшее пропуск, уведомляет руководителя соответствующего структурного подразделения.

5.6. Руководитель соответствующего структурного подразделения контролирует основания выдачи разрешений на посещение в палатах.

5.7. Посещения пациентов в палатах разрешается при выполнении посетителем следующих условий:

5.7.1. посетители не должны иметь признаков острых инфекционных заболеваний (повышенной температуры, проявлений респираторной инфекции, диареи) под личную ответственность посетителей;

5.7.2. перед посещением лицо, указанное в п.5.1. проводит с посетителем краткую беседу с разъяснением необходимости исключения посещения пациента посетителем при наличии инфекционных заболеваний, а также подготовкой к тому, что посетитель увидит в отделении;

5.7.3. перед посещением отделения посетитель должен снять уличную одежду, оставив в гардеробе стационара, надеть средства индивидуальной защиты (бахилы, маска, халат), перед входом в отделение произвести гигиеническую обработку рук.

5.7.4. при посещении мобильный телефон и другие электронные устройства должны быть выключены или находиться в беззвучном режиме. По указанию лечащего (дежурного) врача устройства связи в случае возможности нарушения работы медицинского оборудования вследствие электромагнитного воздействия должны быть выключены;

5.7.5. посетители в состоянии алкогольного (наркотического) опьянения к посещению не допускаются;

5.7.6. посетитель обязуется соблюдать тишину, не затруднять оказание медицинской помощи другим пациентам, выполнять указания медицинского персонала, не прикасаться к медицинским приборам;

5.7.7. не рекомендуется посещать пациентов детям в возрасте до 14 лет в силу возможной психологической травмы;

5.7.8. одновременно разрешается находиться в палате не более, чем двум посетителям одного пациента;

5.7.9. посещения не разрешаются во время проведения в палате инвазивных манипуляций (интубация трахеи, катетеризация сосудов, перевязки и т.п.), проведения сердечно-легочной реанимации;

5.7.10. в случае указания лечащего (дежурного) врача или иного медицинского персонала посетитель обязан покинуть палату;

5.7.11. посетители могут оказывать помощь медицинскому персоналу в уходе за пациентом и поддержании чистоты в палате только по личному желанию и после подробного инструктажа медицинским персоналом.

6. Передача пациентам одежды, предметов личной гигиены и продуктов питания.

6.1. Посетитель вправе в часы графика посещений (или в случае неотложной госпитализации немобильного пациента с 09.00 до 18.00 часов) передать пациенту одежду, предметы личной гигиены и быта, за сохранность которых медицинская организация не несет ответственность. Доставка предметов пациенту осуществляется после завершения времени графика посещений.

6.2. Во избежание создания угрозы вреда здоровью пациента передача продуктов питания не допускается, в исключительных случаях передача продуктов питания допускается с разрешения лечащего врача (особые предпочтения не противоречащие режиму и составу диетического питания).

6.3. Ответственность за содержимое передачи несет передавший посетитель.

6.4. Прием передач пациентам осуществляется в гардеробе холла центрального входа стационара.

7. Ответственность за нарушение правил.

7.1. За грубое или систематическое нарушение настоящих правил пациент может быть досрочно выписан с учетом отсутствия угрозы жизни. Под грубым нарушением правил понимается нарушение вышеперечисленных требований, влекущее за собой вред или угрозу наступления вреда, в том числе морального, для окружающих лиц, ущерб учреждению.

7.2. За нарушение настоящих правил посетителю может быть отказано в посещении пациента.